

DODANIE A PREVZATIE TOVARU / ZÁSIELKY

● Dodanie tovaru / zásielky

Dodanie tovaru spoločnosť Cerampol vykonáva prostredníctvom zmluvných prepravcov.

Prepravca zásielku doručí na miesto dodania len v prípade ak sú podmienky zjazdnosti vozovky vhodné.

V dni určenom na dodanie zásielky prepravca zásielky informuje prijímateľa zásielky o čase prjazdu vozidla na miesto dodania.

Prepravca zodpovedá za technický stav vozidla a neporušenosť zásielky.

● Vykládka tovaru / zásielky

Vykládku tovaru vodič vykoná na adrese dodania v mieste, kde to dovoľuje technický stav vozovky.

Ak je tovar potrebné vyložiť z vozidla pomocou zdvíhacej plošiny, hydraulického ruky alebo vysokozdvížneho vozíka prijímateľ zásielky si vykládku zabezpečí vo svojej réžii.

Informáciu o druhu a výbave vozidla odberá prijímateľ zásielky min. 3 dni pred dodaním tovaru prostredníctvom kontaktnej emailovej adresy alebo telefonicky od dodávateľa.

● Prevzatie tovaru / zásielky

Prevzatie zásielky v neporušenom stave prijímateľ potvrdí svojím podpisom. Identifikačné údaje oprávnenej osoby prevziať zásielku sú uvedené v dodacom liste, ktorý prepravca predloží prijímateľovi na podpis. 1x kópiu dodacieho listu prepravca odovzdá prijímateľovi.

V prípade ak má doručená zásielka poškodený obal alebo javí známky možného znehodnotenia obsahu zásielky, takúto zásielku prekontrolujte spoločne s prepravcom, vyhotovte fotodokumentáciu a zaznačte túto udalosť do dodacieho listu s rozhodnutím prijímateľa o ďalšom postupe s nakladaním zásielky.

Fotodokumentáciu s popisom udalostí a číslom dodacieho listu zašlite na emailovú adresu dopyt@cerampol.sk čo najskôr z dôvodu urýchlenia vybavenia reklamácie.

● Platba za tovar / zásielku

Prepravcovi za doručenie zásielky nehradíte žiadne finančné náklady spojené s dodaním tovaru. Platobné podmienky sú vždy dojednané pred dodaním tovaru s dodávateľom.

● Obaly

Obaly nevyhnutné k preprave zásielky a obaly tovarov sa stávajú majetkom príjemcu, ak nebolo dohodnuté inak.