

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Práva spotrebiteľa, §3 zákona č. 250/2007 Z. z.

- 1 Každý spotrebiteľ má právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelávanie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru, dohľadu a kontroly.
- 2 Právo spotrebiteľa na informácie sa zabezpečuje povinnosťou orgánu verejnej moci zverejniť právoplatné rozhodnutia vo veciach týkajúcich sa ustanovení tohto zákona, ako aj ďalších osobitných predpisov upravujúcich práva spotrebiteľov.
- 3 Každý spotrebiteľ má právo organizovať sa spolu s inými spotrebiteľmi v organizáciách na ochranu spotrebiteľov a prostredníctvom týchto organizácií v súlade so zákonom chrániť a presadzovať oprávnené záujmy spotrebiteľov, ako aj uplatňovať práva zo zodpovednosti voči osobám, ktoré spôsobili škodu na právach spotrebiteľov.
- 4 Proti porušeniu práv a povinností ustanovených zákonom s cieľom ochrany spotrebiteľa sa môže spotrebiteľ proti porušiteľovi na súde domáhať ochrany svojho práva. Osoba, ktorá si na súde úspešne uplatní porušenie práva, alebo povinnosti ustanovenej týmto zákonom a osobitnými predpismi, má právo na primerané finančné zadostučinenie od toho, koho porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej týmto zákonom a osobitnými predpismi je spôsobilé privodiť ujmu spotrebiteľovi.

Povinnosti predávajúceho, §4 zákona č. 250/2007 Z. z.

- 1 Predávajúci je povinný a) predávať výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov, b) predávať výrobky a poskytovať služby v bežnej kvalite, ak kvalita nie je predpísaná, môže predávajúci predávať výrobky v nižšej ako bežnej kvalite, len ak spotrebiteľa upozorní na všetky rozdiely, c) predávať výrobky a poskytovať služby za dohodnuté ceny, d) správne účtovať ceny pri predaji výrobkov alebo pri poskytovaní služieb, e) predviesť spotrebiteľovi výrobok, ak to povaha výrobku umožňuje.
- 2 Predávajúci nesmie spotrebiteľovi: a) ukladať povinnosti bez právneho dôvodu, b) upierať práva podľa §3 zákona č. 250/2007 Z. z.

Uplatnenie reklamácie

- 1 Reklamáciu je možné uplatniť písomnou formou na adrese: CERAMPOL Tomczyk i Wspólnicy Spółka Jawna, 34 700 Rabka Zdrój, Kilińskiego 31, PL / Poľská republika, alebo zaslaním na emailovú adresu: dopyt@cerampol.com
- 2 Pri uplatnení reklamácie je spotrebiteľ povinný spolu s reklamovaným tovarom predložiť záručný list, u tovarov bez záručného listu preukázať sa dokladom o kúpe.
- 3 Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť
- 4 Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie.
- 5 Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 6 Obklady a dlažby, ktoré boli inštalované nie je možné reklamovať v zmysle dodávateľských reklamačných podmienok.

CERAMPOL Tomczyk i Wspólnicy Spółka Jawna, 34 700 Rabka Zdrój, Kilińskiego 31, PL / Poľská republika, IČO:490787919, IČ DPH: PL7352062363, www.cerampol.com, TEL: +48 18 50 65 600

Na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je dostupný portál mimosúdneho riešenia online sporov medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi (tzv. portál ODR). Tento portál je internetovou stránkou, ktorá spotrebiteľom umožňuje oboznámiť sa so všeobecnými informáciami o spôsoboch riešenia sporov vzniknutých v súvislosti s uzatvorením zmluvy iných než súdna žaloba (napr. mediáciou alebo rozhodcovským súdom). Prostredníctvom portálu sa so svojou sťažnosťou môžete taktiež obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov a priložiť príslušné dokumenty.